

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van ;

WSO Automatisering B.V.

Stationsplein 99

Unit 236

1703 WE Heerhugowaard

Dossiernummer : 37076663

Artikel 1. Definities.

1. Waar verder in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt gesproken over de "leverancier" wordt daaronder verstaan WSO Automatisering B.V.
2. Waar verder in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt gesproken over "afnemer" wordt daaronder verstaan iedere (rechts) persoon, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en erfgenamen die met WSO Automatisering B.V. een overeenkomst heeft, of wenst af te sluiten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en voor iedere overeenkomst tot de levering van goederen, diensten, technologie en/of kennis (hierna gezamenlijk en/of afzonderlijk aan te duiden als "zaken") tussen leverancier en afnemer tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden leverancier alleen dan, indien zij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de afnemer geen rechten ontleen voor toekomstige voorwaarden.
3. Indien enige bepaling van de algemene leveringsvoorwaarden vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven. Leverancier en afnemer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel den de strekking van de vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
5. Indien met afnemer meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met de leverancier gesloten overeenkomst.
- 6.

Artikel 3. Offertes

1. De door de leverancier gemaakte offertes- waaronder mede wordt verstaan afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, prijslijsten, materiaallijsten en overige documentatie- zijn vrijblijvend en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gedurende veertien (14) dagen geldig of zolang de voorraad strekt.
2. Indien een offerte van een leverancier een (vrijblijvend) aanbod bevat en dit aanbod wordt door afnemer aanvaard, heeft leverancier het recht dit aanbod binnen zeven werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door afnemer te herroepen.
3. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door leverancier van de aanvaarding door de wederpartij van een offerte, of nadat leverancier uitvoering geeft aan de overeenkomst.

4. Afspraken met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen binden leverancier alleen indien deze door leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
5. Offertes zijn gebaseerd op de door afnemer bij aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz. van de juistheid waarvan leverancier mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures enz. binden leverancier niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.
6. Indien de door de leverancier uitgebrachte offerte tot de levering van zaken niet leidt tot een opdracht om het werk uit te voeren, komt leverancier ten laste van afnemer een rekenvergoeding toe ter grootte van 1 % van het offerte-bedrag. Leverancier en afnemer kunnen overeenkomen dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Artikel 4. Levering

1. Alle door de leverancier genoemde leveringstermijnen gelden slechts bij benadering. Zij zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt leverancier niet in verzuim, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen. Leverancier is echter niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden (zoals bijvoorbeeld - doch niet gelimiteerd tot – het geval van veranderingen in de aan de leverancier verstrekte opdracht). Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal leverancier afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In geval van overschrijding van leveringstermijn(en) is leverancier niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van de leverancier. Levering van de zaken zal geschieden conform offerte leverancier. De leveringstermijn neemt eerst een aanvang zodra en indien aan alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, programmatuur etc. in het bezit zijn van leverancier. Veranderingen in de aan de leverancier verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke leverancier genoemde termijn wordt overschreden.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering van zaken conform de verstrekte offerte.
3. Tenzij anders overeengekomen gaat het risico van verlies, beschadiging of anderszins van door leverancier geleverde zaken op het moment van transport vanaf de fabriek/magazijn van leverancier over op afnemer.
4. Afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze door hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. De zaken worden geacht te zijn aanvaard na (op)levering. Indien afnemer weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructie, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Leverancier heet het recht om een maand na de terbeschikkingstelling van de zaken na voorafgaande ingebrekestelling, voor en namens afnemer te (doen) verkopen onder aftrek van de aan leverancier toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder begrepen. Indien is overeengekomen dat de zaken door de leverancier in bewaring zullen worden genomen, geschiedt de opslag voor rekening en risico van afnemer. In dit geval geldt het magazijn van leverancier als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag.
5. Tenzij anders overeengekomen zijn bij door leverancier te leveren zaken de kosten voor het transport voor rekening van afnemer. De keuze en de wijze van transport wordt door de leverancier bepaald. Tenzij anders overeengekomen zijn de te vervoeren zaken niet verzekerd, tenzij afnemer dit nadrukkelijk verlangt, in welk geval de kosten voor zijn rekening komen.

Artikel 5. Prijs

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief b.t.w.

Artikel 6. Beeindiging van de overeenkomst

1. Voor zover en indien afnemer de overeenkomst zou beëindigen op het moment dat leverancier nog niet met de uitvoering daarvan een aanvang heeft genomen, is leverancier gerechtigd alle voor haar daaruit voortvloeiende kosten aan afnemer in rekening te brengen.
2. Afnemer kan slechts ontbinding van de overeenkomst verzoeken indien leverancier na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij de leverancier een redelijk termijn gegund wordt om alsnog haar verplichtingen na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
3. Afnemer kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst verzoeken voor dat gedeelte dat nog niet is uitgevoerd. Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, in het geval dat:
 - a. Afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, hem surseance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd op zijn vermogensbestanddelen.
 - b. Afnemers onderneming wordt beëindigd.
 - c. Leverancier na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft gekregen van omstandigheden die voor hem aanleiding zijn om te vrezen dat afnemer niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen.
 - d. Afnemer na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting.
 - e. Indien de kredietrisico's voortvloeiende uit de overeenkomst naar het oordeel van leverancier niet of onvoldoende (kunnen) worden gedekt bij een door leverancier te bepalen instelling die zich met de verzekering van dergelijke risico's bezighoudt.
4. Leverancier zal wegens ontbinding door haar nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn en behoudt het recht voor om schadevergoeding te vorderen van afnemer.
5. De voor ontbinding gefactureerde bedragen, betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 7. Garantie.

1. Op alle door leverancier geleverde apparatuur zal de garantie van toepassing zijn van de door de maker opgestelde termijn(en).
2. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling en onoordeelkundig en/of onjuist onderhoud blijven buiten de garantie.
3. Zaken of onderdelen die voor vervanging in aanmerking komen worden daardoor eigendom van leverancier.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht.

1. De door leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van leverancier totdat de afnemer integraal heeft voldaan aan alle de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en). Het is afnemer niet geoorloofd zich op enig retentierecht te beroepen.

Artikel 9. Gebreken , klachtentermijn.

1. Binnen 14 dagen na (op)levering dienen gebreken en/of klachten van de door leverancier geleverde zaken aan leverancier te worden gemeld waarna die actie zal ondernemen om zo spoedig mogelijk de klachten te verhelpen.

Artikel 10. Toegang.

1. Afnemer verplicht zich om leverancier (of een van haar medewerkers) toegang te verlenen tot de ruimtes en kantoren ten einde werkzaamheden van leverancier correct uit te kunnen voeren.

Artikel 11. Prijsverhoging

1. Het is aan leverancier om , ten tijde van levering, eventuele prijsverhogingen of prijsverhogende factoren, door te berekenen aan afnemer.

Artikel 12. Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan zonder aftrek van enige korting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding.

1. Zowel afnemer als leverancier verplichten zich, gedurende de looptijd alsmede na ommekomst van de tussen hen afgesloten overeenkomst(en), in verband met de hen bekend geworden informatie (in welke vorm dan ook) afkomstig van de ander partij ten aanzien van derden volledige geheimhouding in acht te nemen. Afnemer en leverancier verplichten zich voornoemde geheimhouding tevens aan al hun werknemers en aan de werknemers van de hen gelieerde ondernemingen op te leggen.
2. Afnemer en leverancier staan er voor in dat de informatie, zoals hiervoor bedoeld slechts zal worden gebruikt voor het doel waarvoor zij ter beschikking is gesteld.

Artikel 14. Uitvoering

1. Leverancier zal dienstverlening met zorg uitvoeren , overeenkomstig de met afnemer schriftelijk gemaakte afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan de leverancier de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 15. Incassokosten

1. Indien afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier deze buitengerechtelijk laten invorderen. De hoogte van de buitengerechtelijke incasso wordt gefixeerd op 15 % van het totaal opeisbare bedrag. Afnemer is naast de reeds genoemde kosten tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle kosten die daar uit voortvloeien zoals advocaatkosten etc. Indien leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren dan komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Leverancier is jegens afnemer slechts aansprakelijk voor schade voor zover zulks uit dit artikel blijkt.
2. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden is leverancier jegens afnemer alleen aansprakelijk voor schending van rechtsvoorschriften, inbreuk op rechten dan wel op rechtens beschermende belangen van derden. Indien deze voorschriften, rechten of belangen algemeen bekend zijn, of wanneer de afnemer leverancier uitdrukkelijk op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen. Wordt leverancier zelf of ter zaken van een schending op inbreuk, als hier bedoeld, door derden aangesproken, dan is de afnemer op overeenkomstige wijze gehouden leverancier te vrijwaren en schadeloos te stellen.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die op instructie van afnemer zijn belast met levering van zaken of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
4. In geval een aan leverancier toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is leverancier uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits afnemer leverancier eerst onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij leverancier een redelijke termijn wordt gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade aan de geleverde goederen en schade aan andere eigendommen van afnemer.

5. In geen geval is leverancier aansprakelijk voor bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van het niet- of niet naar behoren functioneren van haar goederen of voor enigerlei andere gevolgschade dan ook. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
6. De door leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan van de op grond van de overeenkomst door leverancier aan afnemer gefactureerde bedragen (excl. BTW). Afnemer zal leverancier vrijwaren van elke afspraak van derden tot schadevergoeding. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (excl. BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van leverancier in de periode van negentig (90) dagen voorafgaande aan het verzuim van leverancier. De in het derde lid van dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met eventuele creditering(en).
7. In geval van onrechtmatige daad van werknemer of niet leidinggevende ondergeschikte van leverancier waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade wanneer deze is ontstaan door opzet of grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen leverancier verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. In deze gevallen zal de schadevergoeding per schade toebrenghende gebeurtenis in geen geval meer bedragen dan de in de verzekering(en) aangegeven maximale vergoeding(en), waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
8. Afnemer vrijwaart leverancier voor alle schade die de laatste mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door leverancier geleverde goederen en/of diensten, daaronder mede begrepen, Aanspraken van derden, werknemers van afnemer daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van leverancier die ter beschikking zijn gesteld van afnemer en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen. Aanspraken van derden, werknemers van leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van afnemer en onveilige situaties in diens bedrijf. Aanspraken van derden, die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door leverancier geleverde zaken die door afnemer werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van afnemer, tenzij afnemer bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
9. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die tijdens transport van retour gezonden zaken, van afnemer naar leverancier, is ontstaan. Indien goederen niet in originele verpakking retour zijn verstuurd, is leverancier ook niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens transport naar afnemer.

Artikel 17. Overmacht

1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien hij/zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn/haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Onder overmacht van leverancier wordt verstaan; Elke vorm van stakingen en werkliedenuitsluiting in het bedrijf van leverancier dan wel in andere bedrijven dan die van leverancier waarvan zij voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is; Een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand komen brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten. Niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan WSO Automatisering afhankelijk is en algemene vervoersproblemen; Ziekte, in-, uit- en/of door overbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur/ en/of kernrampen en oorlogsdreiging; Ongeschiktheid van zaken, waarvan leverancier bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; Uitoefening door

- een derde jegens afnemer van een of meerdere rechten, ter zake van een tekortkoming van afnemer en die derde met betrekking tot geleverde zaken gesloten overeenkomst.
2. In geval van overmacht wordt de verplichting van de partij die zich op overmacht beroept voor de periode van de overmacht opgeschort. In het geval de overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden.
 3. Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Bevoegde rechter / toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst c.q. rechtsbetrekking tussen leverancier en de afnemer is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. De Eenvormige Wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken, de Eenvormige Wet inzake de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken, alsmede het Weens koopgedrag zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19. Voorwaarden van derden

Indien en voor zover leverancier goederen van derden aan afnemer levert, zullen mits zulks door leverancier aan afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die goederen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer bij de oorspronkelijke leverancier ter inzage en worden op verzoek aan afnemer toegezonden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen afnemer en leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 20. Overige

Afnemer is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

Leverancier is gerechtigd derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.

Bij export van goederen voor/door afnemer zijn de relevante export bepalingen van toepassing.

Afnemer zal leverancier vrijwaren van alle aanspraken van derden die verband houden met aan afnemer toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

Artikel 21. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen afnemer en leverancier, worden beslecht door de competente Nederlandse rechtbank.

Leverancier blijft echter bevoegd afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter

Aldus opgemaakt te Heerhugowaard, 13 december 2016

WSO Automatisering B.V.

P. Wiedenhoff

(directeur)

